



केंद्रीकृत खरीद एवं साझेदारी प्रभाग, प्रधान कार्यालय, 5, संसद मार्ग, नई दिल्ली-110001
CENTRALISED PROCUREMENT & PARTNERSHIP DIVISION,
HEAD OFFICE, 5, SANSAD MARG, NEW DELHI - 110001

Notice for Empanelment through Fintech Portal

A. FinTech / Ecosystem Partners can apply in the following domain/s through Fintech Portal for empanelment with Punjab National Bank:

SN	Domain	SN	Domain	SN	Domain
1.	Digital lending	2.	Information & Cyber Security	3.	Blockchain Technology
4.	Marketing	5.	Credit Underwriting	6.	Video KYC
7.	Digitization of processes/ products	8.	Wealth Management	9.	Brand Building & Media Outreach
10.	Customer Relationship Management (CRM)	11.	Feet On Street (FoS) Solution Involving Innovative Technical Approach	12.	Financial advising, leads generation & sharing with Bank
13.	Customer Service & grievance redressal	14.	Remittances & Payment Services	15.	Risk Management
16.	AI (Artificial Intelligence) / ML (Machine Learning)	17.	Development of Standard APIs for integration with Bank's systems	18.	Standard readymade product available for integration with Bank's systems
19.	Financial Inclusion & Agri-Tech	20.	Fraud detection	21.	Predictive analytics
22.	Credit rating	23.	Reconciliation	24.	Geotags

FinTech Portal of the Bank (<https://applications.pnbindia.in/Fintech/Login>) is accessible/available through Bank's Corporate Website (<https://www.pnbindia.in>).



B. Steps to Apply for Empanelment: -

1. Visit <https://www.pnbindia.in/>
2. Click on Tenders and Empanelment and then FinTech Portal.
3. Register with basic details through sign up.
4. Default password and user id will be created.
5. Company to login with these credentials and change password.
6. Fill up the three forms namely- Company Credentials, Technical Expertise and Regulatory Adherence.
7. Attach supporting documents wherever required.
8. Submit the application.

C. Process of Empanelment: -

1. The FinTech empanelment through Bank's FinTech Portal which shall be made available and notice for the same shall also be given. (The Fintech portal window shall be made available for a period of 15 days at the start of every quarter or as & when required by Bank.)
2. The FinTechs shall register themselves and submit the desired documents on the Bank's FinTech Portal. A FinTech can register themselves in multiple domains also.
3. The FinTechs will be evaluated on the basis of the Selection Criteria for empanelment of Fintech & Eco-system partners. Clarifications, if required will be sought for.
4. During the evaluation, presentation may be sought from the Fintechs.
5. Once the Fintech are empanelled, they shall be provided with "Letter of Empanelment".
6. Empanelled FinTech companies will submit a nominal fee of Rs.50,000 plus applicable GST which will be non-refundable and fee shall not be taken on re-empanelment of the FinTech/Ecosystem partner in same domain and also for empanelment in multiple domains.
7. Empanelled FinTech companies will execute empanelment agreement.
8. Upon receipt of empanelment fee and execution of empanelment agreement, the name of the FinTech will be displayed with FinTech Theme/Domain name on Bank's.



केंद्रीकृत खरीद एवं साझेदारी प्रभाग, प्रधान कार्यालय, 5, संसद मार्ग, नई दिल्ली-110001
CENTRALISED PROCUREMENT & PARTNERSHIP DIVISION,
HEAD OFFICE, 5, SANSAD MARG, NEW DELHI - 110001

फिनटेक पोर्टल के माध्यम से सूचीबद्धता हेतु सूचना

अ. फिनटेक /इकोसिस्टम भागीदार पंजाब नैशनल बैंक के साथ सूचीबद्धता हेतु फिनटेक पोर्टल के माध्यम से निम्नलिखित डोमेन में आवेदन कर सकते हैं:

क्र.स.	डोमेन	क्र.स.	डोमेन	क्र.स.	डोमेन
1.	डिजिटल ऋण	2.	सूचना एवं साइबर सुरक्षा	3.	ब्लॉकचेन प्रौद्योगिकी
4.	विपणन	5.	ऋण अंडरराइटिंग	6.	वीडियो केवाईसी
7.	प्रक्रियाओं/उत्पादों का डिजिटलीकरण	8.	धन प्रबंधन	9.	ब्रांड निर्माण और मीडिया आउटरीच
10.	ग्राहक संबंध प्रबंधन (सीआरएम)	11.	फीट ऑन स्ट्रीट (एफओएस) सोल्यूशन जिसमें नवीन तकनीकी दृष्टिकोण शामिल है	12.	वित्तीय सलाह, लीड जनरेशन और उसे बैंक के साथ साझा करना
13.	ग्राहक सेवा एवं शिकायत निवारण	14.	धन प्रेषण एवं भुगतान सेवाएं	15.	जोखिम प्रबंधन
16.	एआई (कृत्रिम बुद्धिमत्ता) / एमएल (मशीन लर्निंग)	17.	बैंक की प्रणालियों के साथ एकीकरण के लिए मानक एपीआई का विकास	18.	बैंक की प्रणालियों सहित एकीकरण हेतु मानक रेडीमेड उत्पाद उपलब्ध है
19.	वित्तीय समावेशन एवं एग्रीटेक	20.	धोखाधड़ी रोकथाम	21.	पूर्वानुमान विश्लेषण
22.	ऋण रेटिंग	23.	मिलान	24.	जियोटैग

बैंक का फिनटेक पोर्टल (<https://applications.pnbindia.in/Fintech/Login>) बैंक की कॉर्पोरेट वेबसाइट (<https://www.pnbindia.in>) के माध्यम से सुलभ/उपलब्ध है।



केंद्रीकृत खरीद एवं साझेदारी प्रभाग, प्रधान कार्यालय, 5, संसद मार्ग, नई दिल्ली-110001
CENTRALISED PROCUREMENT & PARTNERSHIP DIVISION,
HEAD OFFICE, 5, SANSAD MARG, NEW DELHI - 110001

ब. सूचीबद्धता हेतु आवेदन करने के चरण :-

9. <https://www.pnbindia.in/> पर जाएं
10. टेंडर और एम्पैनलमेंट पर क्लिक करें और फिर फिनटेक पोर्टल पर क्लिक करें।
11. साइन अप के माध्यम से बुनियादी विवरण के साथ पंजीकरण करें।
12. डिफॉल्ट पासवर्ड और यूजर आईडी बनाई जाएगी।
13. कंपनी को इन क्रेडेंशियल्स के साथ लॉगइन करना होगा और पासवर्ड बदलना होगा।
14. तीन फॉर्म भरें - कंपनी क्रेडेंशियल, तकनीकी विशेषज्ञता और नियामक अनुपालन।
15. जहां भी आवश्यक हो, सहायक दस्तावेज संलग्न करें।
16. आवेदन प्रस्तुत करें।

स. सूचीबद्धता की प्रक्रिया :-

9. बैंक के फिनटेक पोर्टल के माध्यम से फिनटेक पैनल उपलब्ध कराया जाएगा और इसके लिए नोटिस भी दिया जाएगा। (फिनटेक पोर्टल विंडो हर तिमाही की शुरुआत में 15 दिनों की अवधि के लिए उपलब्ध रहेगी, या जब भी बैंक को इसकी आवश्यकता होगी)।
10. फिनटेक को खुद को पंजीकृत करना होगा और बैंक के फिनटेक पोर्टल पर वांछित दस्तावेज जमा करने होंगे। एक फिनटेक खुद को कई डोमेन में भी पंजीकृत कर सकता है।
11. फिनटेक का मूल्यांकन फिनटेक और इको-सिस्टम भागीदारों को सूचीबद्ध करने के लिए चयन मानदंड के आधार पर किया जाएगा। यदि आवश्यक हुआ तो स्पष्टीकरण मांगा जाएगा।
12. मूल्यांकन के दौरान, फिनटेक से प्रस्तुति मांगी जा सकती है।
13. एक बार फिनटेक को सूचीबद्ध कर लिया गया तो उन्हें सूचीबद्ध होने का पत्र प्रदान किया जाएगा।
14. सूचीबद्ध फिनटेक कम्पनियां रु. 50,000 + लागू जीएसटी का नाममात्र शुल्क जमा करेंगी, जो वापस नहीं किया जाएगा और एक ही डोमेन में फिनटेक /इकोसिस्टम भागीदार के पुनः सूचीबद्ध होने पर तथा एक से अधिक डोमेन में सूचीबद्ध होने पर शुल्क नहीं लिया जाएगा।
15. सूचीबद्ध फिनटेक कम्पनियां सूचीबद्धता समझौते पर हस्ताक्षर करेंगी।
16. फिनटेक का नाम बैंक के फॉर्म पर फिनटेक थीम/डोमेन नाम के साथ प्रदर्शित किया जाएगा।